

## Op?ti uslovi

### Op?ti uslovi koje je neophodno prihvatiti pre podpisivanja ugovora ... Molimo Vas da pro?itate ...

#### Uvodne napomene

Preduslov za kori??enje svih usluga koje nudi SOFTNET, predstavlja priklju?enje na komunikacionu mre?u SOFTNET-a, koja predstavlja platformu za pru?anje svih ostalih Usluga elek



ronskih komunikacija (u daljem tekstu: Usluga).

Priklju?enje na komunikacionu mre?u SOFTNET-a mo?e se izvr?iti ukoliko za to postoje tehni?ki preduslovi.

KORISNIK je u obavezi da za kori??enje Usluge pla?a sve naknade u skladu sa Cenovnikom SOFTNET-a, a pod uslovima iz zaklju?enog ugovora sa pristupnicom.

#### Ispitivanje tehni?kih mogu?nosti za povezivanje na lokaciji korisnika...

SOFTNET se obavezuje da ?e, na zahtev KORISNIK-a u ?to kra?em roku i o svom tro?ku, organizovati ispitivanje tehni?kih mogu?nosti povezivanja KORISNIKA na mre?u SOFTNET-a. Ispitivanje tehni?kih mogu?nosti podrazumeva merenje signala od lokacije KORISNIKA do najbli?e ta?ke povezivanja na mre?u SOFTNET-a.

Ukoliko tehni?ko osoblje SOFTNET-a utvrdi da je gubitak paketa ve?i od 5%, KORISNIK ?e biti obave?ten i samo uz pismenu saglasnost KORISNIK-a SOFTNET ?e pristati da KORISNIK-a pove?e na mre?u SOFTNET-a, u kom slu?aju ?e odgovornost za nesmetan rad na mre?i biti isklju?ivo na KORISNIKU.

Instalacija i monta?a opreme, ure?aja i svega ?to je potrebno ...

Lica ovla??ena od SOFTNET su jedina ovla??ena da manipuliu opremom, montiraju je, servisiraju i vr?e bilo koje druge radnje u vezi sa opremom. Ukoliko je oprema u vlasnitvu SOFTNET, svakim neovla??enim kontaktom sa opremom, KORISNIK gubi pravo da bez dodatne nadoknade zatra?i servisiranje ili zamenu. Ukoliko je oprema u vlasnitvu korisnika, SOFTNET ne?e i ne mo?e snositi odgovornost za gubitak garancije prilikom manipulacije opremom ukoliko je KORISNIK to zahtevao.

#### Ugovor o kori??enju usluga ...

Zaklju?enjem Ugovora, KORISNIK sti?e pravo da bude priklju?en na mre?u SOFTNET-a i da koristi ugovorene Usluge za period va?enja ovog Ugovora za jedan ili vi?e ure?aja (u zavisnosti od vrste Usluga) koji su u posedu KORISNIKA i na lokaciji kod KORISNIKA.

Spisak ugovorenih Usluga koje su predmet Ugovora, podaci o korisnikom nalogu, minimalno trajanje ugovorne obaveze kao i drugi bitni podaci za kori??enja Usluga definisani su na Pristupnici koja ?ini sastavni deo ugovora, dok je cena ugovorenih Usluga navedena u Cenovniku ili akcijskoj ponudi, koji tako?e ?ine sastavni deo Ugovora. Ukoliko SOFTNET KORISNIKU ustupa opremu na kori??enje, specifikacija izdate opreme bi?e navedena na Reversu koji je sastavni deo ugovora.

KORISNIK mo?e u toku trajanja zaklju?enog Ugovora da izvr?i promenu prvobitno izabranih Usluga, na na?in koji je propisan u Op?tim uslovima. Izmenom ugovorenih Usluga ne mo?e se smanjiti prvobitno ugovoreno minimalno trajanje ugovorne obaveze.

U ugovorima koje je SOFTNET zaklju?io sa korisnicima pre stupanja na snagu ovih Op?tih uslova, odnosno, ukoliko je postoje?im Ugovorom minimalno trajanje ugovorne obaveze definisano razli?ito/na druga?iji na?in u odnosu na odredbe kojima se isto reguli?e

ovim Op?tim uslovima, minimalnim trajanjem ugovorne obaveze smatra?e se prvi period na koji je navedeni Ugovor zaklju?en.

SOFTNET zadr?ava pravo izmene Op?tih uslova, Cenovnika, Akcijskih ponuda i na?ina tarifiranja.

U slu?aju promene Op?tih uslova ili Cenovnika, SOFTNET ?e o tome obavestiti Korisnika 30 dana unapred, objavom na svojoj Internet strani ili putem elektronske po?te.

KORISNIK se obavezuje da ?e prava po ovom Ugovoru koristiti isklju?ivo za sopstvene potrebe a ne u komercijalne svrhe. Pravo ste?eno na osnovu ovog Ugovora ne mo?e se prenositi na tre?a lica bez saglasnosti SOFTNET.

Kori??enje mre?nih komunikacionih sistema ...

KORISNIK je du?an da komunikacionu mre?u i prate?e sisteme koristi u skladu sa obavezama koje proizilaze iz zaklju?enog ugovora.

Pored okolnosti definisanih Ugovorom sa KORISNIKOM, SOFTNET ne odgovara niti za:

- Zagu?enje, ka?njenja ili gre?ke u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne mo?e da uti?e;
- Prekide u radu koji su posledica nestanka elektri?ne energije na delu infrastrukture, slu?ajeve koji se smatraju vi?om silom, kao i prekide koji nastupe usled drugih razloga na koje SOFTNET ne mo?e objektivno da uti?e;
- ?tetu koju KORISNIK svojim nedozvoljenim pona?anjem u?ini sebi ili tre?im licima;
- Povredu prava na privatnost i sigurnost koju na Internetu prema KORISNIKU izvr?i tre?e lice;
- Sigurnost i ta?nost informacija koje KORISNIK razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- ?tetu koja nastane za KORISNIKA ili tre?e lice usled povrede KORISNIKOVE obaveze na ?uvanje tajnosti podataka o svom korisni?kom nalogu;
- ?tetu nastalu udarom groma ili drugim prirodnim pojavama na objektu korisnika;
- Prekid signala, ukoliko taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi mre?e SOFTNET, o kojima je KORISNIK blagovremeno obavest?en;
- Tehni?ke smetnje koje mogu nastati ukoliko KORISNIK ne prihvati sve ili pojedine preporuke SOFTNET.

SOFTNET se odri?e odgovornosti za postojanje nekog od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine u datotekama snimljenim sa Interneta. Za sprovo?enje predvi?enih procedura i provera u cilju za?tite od opisanih programa, odgovoran je isklju?ivo KORISNIK, a SOFTNET nije odgovoran za ?tetu koja eventualno bude pri?injena na takav na?in.

Ukoliko iz napred navedenih razloga usledi prekid pru?anja Usluga, SOFTNET ne odgovara za ?tetu koja nastupi po KORISNIKA.

Za svoje nedozvoljeno pona?anje, pred nadle?nim organima (krivi?no, materijalno ili na bilo koji drugi na?in), odgovara isklju?ivo KORISNIK.

Tako?e, KORISNIK odgovara SOFTNET za svaku materijalnu i nematerijalnu ?tetu, koja nastane kao posledica njegovog nedozvoljenog pona?anja.

Pona?anje KORISNIKA koje se ima smatrati nedozvoljenim je svako pona?anje koje je suprotno imperativnim propisima Republike Srbije i me?unarodnom pravu kao i zaklju?enim ugovorima i konvencijama te va?e?im preporukama, kodeksima koji se odnose na kori??enje Interneta, ra?unara i ra?unarskih mre?a.

Naro?ito se ima smatrati nedozvoljenim pona?anje kojim se vr?i krivi?no delo, privredni prestup, povreda autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vr?i delo neloyalne konkurencije, ukoliko se njime ugro?avaju ili povre?uju ne?ija li?na prava, ukoliko se njime vr?i povreda dobrih poslovnih obi?aja i pravila o za?titi prava potro?a?a, ukoliko se njime vr?i povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i kodeksa pona?anja na Internetu.

**Slede?a pona?anja su neka od onih koja se, prema prihva?enom kodeksu, smatraju nedozvoljenim:**

- Korišćenje servisa, odnosno ugovorene usluge Interneta SOFTNET za neovlašten pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada mreže SOFTNET ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;
- Naružavanje privatnosti ostalih KORISNIKA Interneta SOFTNET ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese mreznog uređaja;
- Distribucija nepoželjnih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
- Slanje ili prosljeđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja.

Ukoliko SOFTNET zaključuje da KORISNIK prilikom korišćenja Usluga primenjuje nedozvoljeno ponašanje, ima pravo da KORISNIKU ukine pravo korišćenja Usluga i to: privremeno, na određen vremenski rok ili za stalno, tako što će raskinuti postojeći Ugovor uz pismeno obaveštenje KORISNIKU koji odgovara za svu pričinjenu štetu. U opisanom slučaju SOFTNET ima pravo da podatke o KORISNIKU i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, kao i zainteresovanim licima, a po nalogu navedenih organa.

U slučajevima slanja neželjene pošte, štetnih sadržaja i povrede prava intelektualne svojine od strane KORISNIKA, SOFTNET će uputiti pisano upozorenje (e-mail) KORISNIKU. Ukoliko KORISNIK nastavi sa slanjem neželjene pošte, štetnih sadržaja i povredama prava intelektualne svojine, SOFTNET može postupiti na način iz prethodnog stava.

Ocena SOFTNET da je učinjeno nedozvoljeno ponašanje od strane KORISNIKA smatra se opravdanom u slučaju postojanja razumne sumnje u pogledu nedozvoljenog ponašanja KORISNIKA u smislu odredabi ovih Opštih uslova.

**Tehnička podrška ...**

SOFTNET se obavezuje da pruži odgovarajuću tehničku podršku KORISNIKU. Pod nadležnost SOFTNET spadaju svi problemi koji se odnose na komunikacionu mrežu SOFTNET i infrastrukturu koja je u direktnom vlasništvu SOFTNET, ali ne i globalne mreže INTERNET niti same mreže kod KORISNIKA.

KORISNIK tehničku podršku može kontaktirati putem telefona 013/852-830 u periodu od 09h-17h. KORISNIK podršku može zahtevati i putem e-maila [office@softnetsistem.com](mailto:office@softnetsistem.com).

Svaki problem koji je prouzrokovan nepažnjom ili nestručnim delovanjem KORISNIK- a, bilo da je u pitanju virus, trojanac ili bilo koji drugi faktor, nije i neće biti odgovornost SOFTNET niti će SOFTNET pružiti tehničku podršku ili savete bez dodatne nadoknade. SOFTNET zadržava pravo da svaku uslugu koja ne spada u odgovornost SOFTNET dodatno naplati KORISNIKU shodno važećem Cenovniku. Potpisivanjem ugovora, KORISNIK potvrđuje da je saglasan sa navedenim.

**Intervencije kod KORISNIKA ...**

SOFTNET zadržava svako pravo da na osnovu date situacije i sopstvene procene, KORISNIKU naplati svaki izlazak na teren u skladu sa zvaničnim Cenovnikom SOFTNET.

**Poštanski troškovi ...**

Ukoliko je, shodno vrsti usluge/paketa, ugovoreno da SOFTNET Korisniku dostavi uređaj ili opremu na kućnu adresu, poštanske troškove isporuke snosi Korisnik.

Navedene troškove Korisnik neće snositi ukoliko uređaj ili opremu preuzme u sedištu SOFTNET ili u poslovnicima.

**Prioriteti ...**

U zavisnosti od vrste odabrane Usluga, KORISNIK može imati manji ili veći prioritet kada je u pitanju tehnička podrška ili intervencije kod KORISNIK-a. Paketi Usluga definisani su zvaničnim cenovnikom sa kojim je KORISNIK upoznat i KORISNIK u potpunosti prihvata činjenice koje proizilaze iz ovog dokumenta. Paketi sa najvećom cenom i garantovanim protokom imaju najveći prioritet kada su u pitanju tehnička podrška, intervencije na terenu kao i sam protok paketa kroz računarsku mrežu SOFTNET.

**Brzina protoka ...**

Prilikom potpisivanja pristupnice, KORISNIK je dužan da se opredeli za određenu vrstu i tip Usluge. Paketi usluga, izmeđ u ostalog, razlikuju se i po brzini protoka podataka. KORISNIK prihvata činjenicu da brzina protoka odabrane Usluge ne znači da će KORISNIK u svakom trenutku imati tu brzinu protoka, već da je to maksimalna brzina koja može varirati, sa tim u vezi KORISNIK neće i ne može smatrati SOFTNET odgovornim ukoliko protok bude niži od naznačenog u bilo kom trenutku. SOFTNET će se truditi da KORISNIK-u obezbedi što kvalitetniji protok, ali neće i ne može preuzeti odgovornost ukoliko, usled objektivnih okolnosti, ne bude tako. Ukoliko korisnik želi da ima garantovane brzine i protoke, onda je to predmet posebnog SLA (Service Level Agreement) ugovora i posebnih usluga čija se cena određuje na osnovu zahteva korisnika, a ne po standardnom cenovniku.

#### **Garancija ...**

Garancija na opremu koju korisnik kupi je 24 (dvadesetčetiri) meseca osim ukoliko nije drugačije naznačeno o čemu će tehničko osoblje SOFTNET obavestiti KORISNIK-a. Garancija važi samo ukoliko je opremu montiralo ovlašćeno lice SOFTNET. Garancija na ispravljanje i ostalu potrošnu robu je 7 dana. Svaki neovlašćeni kontakt sa opremom znači automatski prekid garantnog perioda i SOFTNET neće prihvatiti naknadne žalbe KORISNIKA.

#### **Postupanje u slučaju krađe opreme ...**

U slučaju krađe opreme koja je u vlasništvu SOFTNET, a koja je KORISNIKU ustupljena na korišćenje, KORISNIK se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za događaj, o tome obavesti SOFTNET. U slučaju krađe opreme o kojoj je KORISNIK obavestio nadležne izvršne organe, te je o tome predočio SOFTNETU zapisnik, KORISNIKU će biti omogućeno dobijanje nove opreme na korišćenje uz revers. Ukoliko KORISNIK ne dostavi zapisnik o krađi, obavezan je da isplati SOFTNET ugovornu kaznu za nevratenu opremu u zavisnosti od vrste opreme, a u iznosima koji su određeni ovim Opštim uslovima odnosno u Ugovoru.

#### **Postupak u slučaju preseljenja ...**

Preseljenje opreme SOFTNET koja je KORISNIKU ustupljena na korišćenje, može se izvršiti samo uz saglasnost i asistenciju SOFTNET. Zahtev za preseljenje opreme podnosi se ovlašćenom zastupniku SOFTNET. Zahtev se odobrava ukoliko ima tehničkih mogućnosti na novoj lokaciji, ukoliko je podnositelj zahteva izmirio sve svoje obaveze prema SOFTNET-u i po uplati naknade za preseljenje opreme u skladu sa cenovnikom.

Zabranjeno je preseljenje SOFTNET - ove opreme samovlasno i samostalno bez tehničke službe SOFTNET. Ukoliko KORISNIK postupi suprotno ovom određenju, SOFTNET ima pravo da takvom KORISNIKU ukine uslugu i zahteva povrat opreme u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, naplati KORISNIKU ugovornu kaznu za nevratenu opremu u zavisnosti od vrste opreme, kao i za prekid ugovora pre isteka minimalno ugovorene obaveze a u iznosima koji su određeni ovim Opštim uslovima i Ugovorom.

#### **Reklamacije, pravno na prigovor i rešavanje nesaobraznosti usluga ...**

SOFTNET je obavezan da Korisniku pruži Uslugu definisanu Pristupnicom a u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova. Ukoliko nastupi nesaobraznost pružene Usluge Ugovoru, Pristupnici i Opštim uslovima, SOFTNET snosi zakonsku odgovornost za navedeno. U tom smislu, Korisnik ima pravo na izjavljivanje Prigovora u roku od 7 dana od dana prijema račun, pismenim putem na poštansku adresu SOFTNET Sistem DOO. Bela Crkva, ul. Karadjordjeva 3, 26340 Bela Crkva, putem email poruke na elektronsku adresu [office@softnetsistem.com](mailto:office@softnetsistem.com). ili telefonom na broj 013 852-830. SOFTNET je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, odgovori Korisniku i u zavisnosti od postojanja Komisijski konstatovane osnovanosti podnete reklamacije, umanjiti račun na koji se odnosi reklamacija ili izvrši povrat uplaćenog iznosa ukoliko pružena usluga ne odgovara ugovorenom kvalitetu.

#### **Suspenzija naloga ...**

Na pismeni zahtev KORISNIKA, SOFTNET može privremeno suspendovati pružanje usluga KORISNIKU bez raskida ugovora, na period ne kraći od mesec dana.

KORISNIK je obavezan da podnese pismeni zahtev o suspenziji naloga pre isteka tekućeg meseca, a najranije za sledeći mesec. SOFTNET preuzima obavezu da odluči po zahtevu KORISNIKA i o odluci ga obavesti najkasnije u roku od 10 dana od dana prijema zahteva za suspenziju.

Ukoliko je datum početka suspenzije nakon 1. u mesecu, KORISNIK je dužan da SOFTNET-u izmiri dugovanja za taj mesec proporcijalno u skladu danima kada je usluga omogućena u tom mesecu.

Na ponovni pismeni zahtev KORISNIKA, SOFTNET će nastaviti pružanje usluga, a za period dok je nalog KORISNIKA bio

suspendovan ne?e naplatiti svoje usluge.

Za vreme minimalnog trajanja ugovorne obaveze korisnik ima pravo na suspenziju naloga u trajanju od 30 dana za ceo ugovorni period. U slu?aju suspenzije naloga, minimalna ugovorna obaveza se produ?ava za period trajanja suspenzije.

Pravo na odustanak od ugovora za ugovore sklopljene van poslovnih prostorija ...

Korisnici sa kojima je SOFTNET sklopio ugovor van poslovnih prostorija imaju pravo da odustanu od Ugovora u roku od 14 dana bez navo?enja razloga. Period odustanka isti?e nakon 14 dana od datuma zaklju?enja Ugovora. U cilju ostvarivanja prava na odustanak, Korisnik mora SOFTNET obavestiti o svojoj odluci da odustane od Ugovora nedvosmislenom izjavom. U tu svrhu Korisnik mo?e upotrebiti i uz Ugovor prilo?eni obrazac za odustanak, ali to nije obavezno. U cilju ispunjavanja roka za odustanak, dovoljno je da Korisnik po?alje obave?tenje o ostvarivanju prava na odustanak pre isteka roka za odustanak.

Ukoliko Korisnik zapo?ne sa kori??enjem usluge u toku roka za odustanak, plati?e iznos koji je srazmeran usluzi koja je bila pru?ena dok nam pre slanja obave?tenja o odustanku od Ugovora, u pore?enju sa potpunim pokrivanjem iznosa iz ugovora. Tro?kovi vra?anje robe odnosno opreme izdate na revers padaju na teret Korisnika.

#### **Raskid ugovora ...**

KORISNIK ima mogu?nost da, na na?in predvi?en Ugovorom, raskine Ugovor nakon isteka minimalnog trajanja ugovorne obaveze uz izmirenje svih dospelih obaveza prema SOFTNET.

Ukoliko korisnik ?eli da raskine ugovor sa SOFTNET pre isteka minimalnog trajanja ugovorne obaveze, du?an je SOFTNET-u isplatiti jednokratnu jednokratnu naknadu u visini iznosa svih pretplata za ugovorene usluge po ceni na dan raskida pomno?en sa brojem meseci preostalih do isteka minimalnog trajanja ugovorne obaveze.

Demonta?a i vra?anje opreme ustupljene na kori??enje KORISNIKU ...

KORISNIK je du?an da u roku od najvi?e 15 dana od dana prestanka va?enja Ugovora, o svom tro?ku, vrati SoftNet -u u ispravnom stanju svu opremu koju je dobio na kori??enje uz revers.

SOFTNET zadr?ava pravo da KORISNIKU naplati sve tro?kove demontiranja opreme ustupljene na kori??enje u skladu sa cenovnikom, bez obzira na razlog i vreme raskida Ugovora i KORISNIK je upoznat i saglasan sa tim.

KORISNIK mo?e opremu ustupljenu na kori??enje i sam demontirati i doneti u prostorije SOFTNET u kom slu?aju ne mora da pla?a nikakve dodatne tro?kove demontiranja opreme. Pri vra?anju opreme od strane KORISNIKA, stru?na lica u SOFTNET-u ?e izvr?iti proveru iste i ukoliko ustanove da je oprema delimi?no ili u celosti neispravna, KORISNIK je du?an nadoknaditi SOFTNET-u iznos nove opreme odnosno delova ekvivalentnih onim koje je SOFTNET dao korisniku na kori??enje, a za koje je utvr?ena neispravnost. KORISNIK je du?an da sa?eka u prostorijama SOFTNET dok se ne ustanovi ispravnost donete opreme nakon ?ega ?e mu biti izdata potvrda i/ili poni?ten revers u skladu sa utvr?enim stanjem opreme.

Promena ugovorene Usluge ...

KORISNIK mo?e u toku trajanja zaklju?enog Ugovora da izvr?i promenu prvobitno izabranih Usluga, ukoliko to nije u suprotnosti sa Op?tim uslovima i Ugovorom.

Za vreme trajanja minimalnog trajanja ugovorne obaveze KORISNIK ima pravo da uz pismeni zahtev promeni odabranu Uslugu ili paket Usluga ukoliko izmena Usluge podrazumeva Uslugu sa ve?om cenom, pri ?emu se i cena usluge pove?ava u skladu sa zvani?nim cenovnikom na dan promene. Ukoliko je promena zahtevana u toku meseca za teku?i mesec, KORISNIK je u obavezi da za teku?i mesec doplati odgovaraju?u razliku. SOFTNET preuzima obavezu da odlu?i po zahtevu KORISNIKA i o odluci ga obavesti najkasnije u roku od 20 dana od dana prijema zahteva za promenu Usluge. Nakon isteka minimalnog trajanja ugovorne obaveze korisnik mo?e da izvr?i promenu usluge bez ograni?enja ali ne vi?e od jedan put u roku od 30 dana.

Potpisivanjem nove Pristupnice, smatra?e se da prestaju da va?e sve ranije potpisane Pristupnice za isti tip usluge na istoj adresi isporuke, te ?e se odredbe Ugovora i Op?tih uslova primenjivati shodno podacima iz nove Pristupnice, dok ?e ostale odredbe Ugovora ostati nepromenjene. U slu?aju da korisnik koristi usluge na vi?e adresa ili koristi vi?e usluga, pismenim zahtevom mo?e otkazati i samo pojedina?nu uslugu uz zadr?avanje ostalih usluga za koje je tako?e potpisao pristupnicu. Ukoliko korisnik ?eli da otka?e jednu uslugu koja je na istoj pristupnici sa drugim ugovorenim uslugama, popuni?e i potpisati novu pristupnicu sa uslugama



koje na dalje ?eli da koristi. KORISNIK potvr?uje je svestan da je usluga pristupa interneta osnovna Usluga neophodna za funkcionisanje ostalih Usluga u ponudi te otkazom ove usluge gubi mogu?nost za kori??enje ostalih usluga.

KORISNIK ima pravo da promeni pru?ioca Usluge a mogu?nost za ostvarenje ovog prava nastupa nakon isteka perioda na koji je ugovoreno minimalno trajanje ugovorne obaveze

Prekid signala ...

SOFTNET mo?e prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nu?ne radove, popravke, odr?avanja, pro?irenja ili pobolj?anja svih usluga, o ?emu ?e blagovremeno obavestiti KORISNIKE.

U slu?aju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog ?lana, kada prekid traje du?e od 48 sati, KORISNIK ima pravo na srazmerno umanjenje mese?ne naknade.

Ograni?enje od odgovornosti ...

SOFTNET se ne?e smatrati odgovornim za: izmene, poreme?aje, definitivne ili privremene prekide ili bilo kakvo zaka?njenje u distribuciji signala, iz bilo kog razloga; bilo kakvu pote?ko?u u pogledu prijema signala vezanu za mesto i uslove prijema ili usled neadekvatne opreme kod KORISNIKA; svaku promenu ili prekid signala koji nastane povodom administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na SOFTNET, svaku lo?u instalaciju, lo?e funkcionisanje, neovla?eni servis opreme ili neadekvatnu upotrebu iste od strane KORISNIKA, a suprotno odredbama ovih Op?tih uslova i Ugovora.

Tako?e, SOFTNET se ne smatra odgovornim za zaka?njenje u ispunjenju ili neizvr?enje svojih ugovornih i obaveza predvi?enih Op?tim uslovima, a koje proizilaze iz slu?ajeva vi?e sile, kao i doga?aja propu?tanja ili nesre?a koji su van razumne kontrole, uklju?uju?i ali ne ograni?avaju?i se na po?ar, zemljotres, poplavu, oluju, uni?tenje dobara koje SOFTNET nije mogao spre?iti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanredno stanje, oru?ani sukob, terorizam, pobunu, gra?anske nemire, blokadu, embargo, akte dr?avnih organa, sabota?u, ?trajk, prirodne katastrofe, obustave rada, op?te opasnosti, nestanak struje, karantin, zaga?enje, spoljne transmisione uticaje i sli?no.

Opisano nedozvoljeno pona?anje KORISNIKA je osnov za jednostrani raskid Ugovora od strane SOFTNET, pri ?emu ?e od KORISNIKA biti zahtevana nadoknada svake ?tete koja iz opisane zloupotrebe proiza?e, bilo da je ?teta direktna ili indirektna.

Pla?anje ugovorne kazne i naknade ?tete SOFTNETU, ne osloba?a KORISNIKA odgovornosti prema vlasniku programa te imaojcima intelektualnog vlasni?tva, autorskih i drugih srodnih prava u slu?aju javnog prikazivanja, snimanja ili sli?nog nezakonitog kori??enja prijemnika.

KORISNIK je du?an da koristi uslugu na zakonit na?in i uz po?tovanje intelektualnih i drugih srodnih prava SOFTNET, vlasnika programa ili tre?ih lica. Zabranjena je svaka neovla??ena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje KORISNIKU.

KORISNIK ?e odgovarati za svako kr?enje prava na industrijsko ili intelektualno vlasni?tvo SOFTNET, ili tre?ih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno pona?anje, te se KORISNIK obavezuje da ?e osloboditi i za?tititi SOFTNET od bilo kakvih ?tetnih posledica koje mogu nastati kr?enjem navedenih prava i nedozvoljenim pona?anjem KORISNIKA.

KORISNIK se posebno obavezuje da onemogu?i deci i omladini, pre svega ?lanovima svoje porodice, pristup programskim sadr?ajima koji mogu ?tetiti moralu, fizi?kom ili psihi?kom razvoju dece i omladine.

#### **Postupanje sa podacima o Li?nosti ...**

KORISNIK je obavezan da dostavi SOFTNETU ta?ne i potpune podatke, a naro?ito ime i prezime, adresu stanovanja/adresu za prijem po?te, va?e?u elektronsku adresu, matični broj, odnosno naziv, sedi?te, PIB, podatke o licu ovla??enom za zastupanje, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slu?aju promene ovih podataka neodlo?no obavesti nadle?nu slu?bu SOFTNET o tome.

SOFTNET ?e prikupiti, koristiti i ?uvati, odnosno na drugi na?in obraditi sve podatke o KORISNIKU, navedene odnosno sadr?ane u Ugovoru, kao i ostalim obrascima koji ?ine prilog/sastavni deo ugovora, u meri u kojoj je to potrebno za realizaciju Ugovora.

Potpisivanjem Ugovora, KORISNIK potvrđuje da je upoznat sa svrhom obrade podataka te da je dao saglasnost i prihvatio da SOFTNET podatke o KORISNIKU može:

- uiniti dostupnim vlasniku programa u cilju vođenja evidencija vezanih za izvršenje ugovora i za potrebe istraživanja tržišta, u meri potrebnoj da se ova svrha ostvari, nezavisno od načina prijema programa;
- prikupljene i/ili obrađene podatke koristiti radi sprovođenja anketa o ponudi i kvalitetu usluga kod svojih KORISNIKA;
- prikupljene i obrađene podatke uiniti dostupnim krajnjim nosiocima prava, bez prenosa podataka krajnjim nosiocima prava i u slučaju da program prima putem Interneta, u meri u kojoj je to potrebno radi vođenja evidencija u cilju izvršenja ugovornih obaveza;
- u slučaju neizvršenja obaveza po ovom Ugovoru u celosti i kako glase, SOFTNET može podatke o KORISNIKU ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja, odnosno radi izvršenja drugih preuzetih obaveza KORISNIKA po ovom Ugovoru;
- vršiti na osnovu podataka o KORISNIKU proveru kreditne sposobnosti KORISNIKA.

Prenos prava i obaveza ...

SOFTNET može preneti prava i obaveze iz korisničkog ugovora na treće lice, o čemu blagovremeno i na pogodan način obavestava KORISNIKA. KORISNIK može, uz odobrenje SOFTNET, preneti svoja prava i obaveze iz korisničkog ugovora na treće lice. KORISNIK ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje usluge SOFTNET trećim licima.

**Završne odredbe ...**

Ukoliko bilo koja od odredbi ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova Ugovora i ovih Opštih uslova.

Stupanje na snagu ...

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 01.01.2012. godine.