

Pravno lice

Ugovor koji se odnosi isključivo na pravna lica i preduzetnike ...

UGOVOR O PRUŽANJU INTERNET USLUGA br. _____

Sklopljen između: Internet servis provajdera **SoftNet sistem d.o.o.**, Bela Crkva, Karadjordjeva br.3,
u daljem tekstu **PROVAJDER** i

Naziv firme: _____

Pib: _____

Odgovorno lice : _____

Sediste firme: _____

Kontakt telefon: _____

Adresa poslovanja: _____

u daljem tekstu **KORISNIK**.

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je korišćenje Internet servisa i priključenje Korisnika na jednu od tačaka LAN, WLAN - Internet provajdera. Ugovor se sklapa na određeni period od 24 meseca između Korisnika i Provajdera.

Mesečne obaveze korisnika prema provajderu počinju danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Internet servisa, odnosno otvaranjem korisničkog naloga.

Odabrani paket Internet usluge je: _____

Član 2.

Obaveze Provajdera

Provajder se obavezuje da će u prostorijama Korisnika instalirati adekvatnu opremu, i priključiti Korisnika na svoju Internet mrežu. Sva ugrađena oprema po isteku 24 meseca ostaje vlasništvo provajdera. Provajder garantuje ispravnost ugrađene opreme u roku od 12 meseci od dana ugradnje, garanciji ne podleže **Adaptori**.

Provajder će podesiti ugrađenu opremu za ispravno korišćenje Interneta. Sva naknadna podešavanja na poziv Korisnika se naplaćuju prema važećem cenovniku Provajdera.

Provajder će kontinuirano u vremenu od 00 do 24 časa 365 dana u godini omogućiti korisniku korišćenje Internet servisa dostupnosti 99% vremena.

Provajder se takođe obavezuje da će Korisniku otvoriti jednu ili više e-mail adresa, u zavisnosti od zakupljene vrste usluge. Navedena brzina protoka nije zagarantovana, već maksimalna brzina koju korisnik može da ostvari u zavisnosti od izabrane pretplate.

Provajder će naplaćivati svoje usluge prema važećem cenovniku koji je u prilogu ovog Ugovora. Cene u ovom cenovniku se mogu menjati shodno uslovima tržišta. Ukoliko pruženi servisi ne budu dostupni više od 5% vremena mesečno, Provajder se obavezuje da će izvršiti produženje pretplate Korisniku usluga, srazmerno vremenu neaktivnosti istih.

Provajder se obavezuje da će po prijavi kvara, u roku koji zavisi od izabrane pretplate izaći na teren, i ukoliko bude tehničkih

mogućnosti, otkloniti kvar.

Član 3.

Obaveze Korisnika

Korisnik je dužan da po potpisivanju ovog Ugovora plati dogovorenu naknadu za izvođenje instalacije i naknadu za korištenje Internet usluga koja je definisana u cenovniku. U trenutku sklapanja ovog Ugovora, Provajder će u dogovorenom roku pristupiti povezivanju Korisnika na svoju mrežu.

Korisnik će po isteku pretplate biti automatski isključen sa mreže.

Ukoliko Korisnik smatra da obračunati utrošak nije bio ispravan, potrebno je da kontaktira službu naplate Provajdera najkasnije 7 dana od dana pojave nepravilnosti, kako bi se eventualna greška ispravila.

Zahtevi treba da sadrže sve raspoložive informacije koje ukazuju na eventualnu grešku.

Korisnik se takođe obavezuje da neće inicijirati ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra ne dozvoljenim ponašanjem Korisnika na mreži.

Ukoliko Korisnik ne bude poštovao odredbe Ugovora vezane za plaćanje provajder će u roku od 45 dana demontirati instaliranu opremu, a ostatak obaveza iz Ugovora provajder će naplatiti sudski putem, bez prava korisnika na žalbu.

Korisnik se obavezuje da prilikom loših vremenskih uslova isključiti sve kablove iz računara, kako strujne tako i kablove koji dovode internet do računara.

Član 4.

Trajanje i prestanak ugovora

Viša sila, oslobađa ugovorne strane od odgovornosti, pod uslovom pismenog obaveštenja drugoj strani u roku od 5 dana od dana nastupanja služajne više sile. Ako viša sila traje duže od 3 meseca, svaka strana ima pravo da raskine Ugovor u pismenoj formi, a strane ne mogu tražiti naknadu štete za neispunjenje Ugovora tokom trajanja više sile. Pod višom silom se podrazumevaju okolnosti nastale nezavisno od volje i van kontrole ugovorenih strana, a kao što su: rat, poplava, zemljotres i sl. Ugovor ostaje vazeci i u slučaju prebacivanja korisnika na mrežu drugog internet operatera pod istim ugovornim uslovima.

Član 5.

Cena servisa i način plaćanja

Korisnik je obavezan da uredno i blagovremeno, u roku, plaća mesečnu pretplatu za korištenje usluga odabranog paketa Internet servisa i to u kontinuitetu 24 meseca od dana sklapanja ugovora. Korisnik ima pravo da menja pretplatu ali nema pravo da izabere paket koji je iznos manji od prvobitno izabranog.

U slučaju da Korisnik u roku ne izmiri dugovanje, provajder ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima i Opštim uslovima za pružanje usluga ograniči ili ukine privremeno ili trajno korišćenje usluge, kao i da na neizmireni deo potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu. Internet servis je kontinuiran i Korisnik je u obavezi da ga plaća svakog meseca u narednih 24 meseci u skladu sa važećim cenovnikom provajdera, Otkazni rok ovog ugovora je 1 mesec i u slučaju otkaza korisnik je obavezan da vrati provajderu instaliranu opremu ili da plati njenu punu cenu koja je bila aktuelna u trenutku sklapanja ovog Ugovora. Takođe korisnik je obavezan da plati preostali deo pretplata za internet do isteka ugovora. Korisnik ima pravo da parkira pretplatu u trajanju od 2 meseca u toku 24 meseci slanjem mail-a na office@softnetsistem.rs ili pozivom na broj call centra. Parkiranje se vrši najkasnije do 20. u mesecu i naplaćuje se prema aktuelnom cenovniku provajdera. Ugovor se automatski produžava za vreme parkiranja pretplate.

Član 6.

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika smatra se ne dozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima RS, međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Ponašanje Korisnika smatra se ne dozvoljenim ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo ne lojalne konkurencije i drugo. Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda Ugovora, Konvencija preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju ne dozvoljenim su:

- Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili Usenet konferencija;
- Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
- Spam-ovanje Servera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih Korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
- Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, ličnih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Član 7.

Prava Provajdera kada se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju internet servisa ponaša na ne dozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisniku ukine pravo korišćenja servisa. Ocena Provajdera o ne dozvoljenom ponašanju Korisnika smatra se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu ne dozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 6. ovog Ugovora.

Član 8.

Izmena cenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Izmene Cenovnika ne odnose se na period koji je Korisnik obezbedio svojim prethodnim avansnim uplatama.

Član 9.

Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder ne odgovara za zagađivanje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje linija zakupljenih od svojih nadprovajdera. Ukoliko do problema u radu ovih linija

do?e iz razloga na koje Provajder ne mo?e da uti?e (vi?a sila, odgovornost nadprovajdera i sl.) Provajder nije odgovoran za prekid u radu nastale usled nestanka elektri?ne energije na delu infrastrukture izme?u Korisnika i Provajdera. Ukoliko Korisnik sam izvr?i ugradnju opreme, provajder ne garantuje za istu. Provajder ne odgovara za eventualne pojave smetnji u radu be?i?nog interneta. Provajder ne odgovara za ?tetu koju Korisnik ne dozvoljenim pona?anjem u?ini tre?im licima. Provajder ne odgovara za ?tetu koju Korisnik ne odgovornim ili ne stru?nim pona?anjem u?ini na instaliranoj opremi. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvr?i tre?e lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i ta?nost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta. Provajder ne odgovara za ?tetu koja nastane za Korisnika ili tre?e lice usled povrede Korisnikove obaveze na ?uvanje tajnosti podataka o svom korisni?kom nalogu. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Provajder nije odgovoran za, na taj na?in, na?injenu ?tetu Provajder nije odgovoran za pravilno funkcionisanje ra?unara Korisnika niti za odr?avanje ili pravilno funkcionisanje operativnog sistema korisnika. Provajder nije du?an da vr?i obuku Korisnika za kori??enje interneta. Provajder ne odgovara za ?tetu nanetu Korisniku eventualnim prekidom internet usluga.

Ukoliko Korisnik koristi opremu na 2.4 Ghz, provajder ne garantuje da ?e korisnik sa tom opremom mo?i da u potpunosti iskoristi kapacitete koje nude nove i sve br?e pretplate provajdera.

Po?etkom kvara se smatra trenutak, kada je korisnik obavestio tehni?ku podr?ku o problemu koji je nastao.

Ukoliko terenska ekipa utvrdi da je do kvara do?lo usled nepravilnog rukovanja opremom, ili neispravnosti korisnikovog ra?unara, korisnik pla?a tro?kove izlaska na teren, po va?e?em cenovniku.

?lan 10.

Prekid veze s Internetom usled odr?avanja mre?e Provajdera

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mre?e ili ?vori?ta, pod uslovom da prekid ne traje du?e od 24 ?asa neprekidno. O eventualnim radovima na mre?i korisnici ?e biti obave?teni preko na?e WEB strane: <http://www.softnetsistem.com>

?lan 11.

Isklju?iva odgovornost KorisInika za nedozvoljeno pona?anje

Korisnik isklju?ivo krivi?no, gra?anski, na bilo koji drugi na?in odgovara za svoje nedozvoljeno pona?anje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku ?tetu prouzrokovanu nedozvoljenim pona?anjem.

?lan 12.

Komunikacija Izme?u Provajdera i Korisnika

Komunikacija ili obave?tavanja ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovo?enje ovog Ugovora vr?i?e se slanjem obave?tenja putem elektronske po?te i isticanjem obave?tenja na WEB stranici Provajdera <http://www.softnetsistem.com> Smatra?e se da je obave?tenje poslato elektronskom po?tom, dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporu?eno u njegov mailbox kod Provajdera. Mailbox-om kod Provajdera se, u smislu ovog Ugovora, smatra prostor hard diska, odnosno memorije ra?unara Provajdera, koji je rezervisan za ?uvanje prispelih poruka elektronske po?te odre?enog Korisnika, do koga Korisnik mo?e do?i i prispele poruke preneti na svoj ra?unar u svako doba. Vrsta tehni?ke podr?ke zavisi od vrste paketa koji je korisnik zakupio. Detaljne informacije o paketima usluga i tehni?ku podr?ku korisnik mo?e dobiti na sajtu Provajdera <http://www.softnetsistem.com> ili na telefon: 013/852-830 svakog radnog dana, subotom od 08.00h do 20.00h .

?lan 13.

Promena odredaba Ugovora

Provajder zadr?ava pravo da promeni pojedine odredbe ovog Ugovora. Provajder se obavezuje da ?e o promenama odredbi ugovora

obavestiti ugovorenu stranu 30 dana unapred.

Član 14.

Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana za sebe zadržava po jedan primerak.

Ugovor je sklopljen u _____

dana _____

i primenjuje se od _____ godine.

Za Provajdera

Za Korisnika
